

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb – připojení k Internetu

Česká informatika s.r.o.

Sladkovského 2438/2a, 678 01 Blansko

zapsána u KS Brno, odd. C, vl. 54271

IČ: 27720004, DIČ: CZ27720004

bankovní spojení: FIO, číslo účtu 334455662/2010

zastoupena jednatelem: PhDr. Ing. Mgr. Jan Hrnčíř, MBA, LL.M.

tel.: 702 535 635 email: internet@ceska-informatika.cz

(dále jen „poskytovatel“)

a

(dále jen „uživatel“)

uzavírají dle občanského zákoníku smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb
– připojení k internetu (dále jen Smlouvu):

I. Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační služby - připojení k Internetu. Jedná se o služby, které spočívají v zabezpečení možnosti nepřetržitého přístupu ke svému serveru připojenému k síti Internet (server) (dále jen Služba).
2. Uživatel se zavazuje platit smluvní cenu za výše uvedené poskytované služby.
3. Součástí služby není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků (osobní počítače, software, apod.), které jsou potřebné pro přístup do sítě Internet.

II. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje u Služby připojením k síti Internet připojit zařízení uživatele za předpokladu technické kompatibility.
2. Obdrží-li poskytovatel stížnost, že uživatel porušuje platné právo nebo etická pravidla užívání sítě Internet, má právo přerušit uživateli poskytování služby do doby zjednaní nápravy. Poplatky uhrazené uživatelem za dobu pozastavení služby z tohoto důvodu se nevracejí.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli službu s definovanými parametry:
Tarif: (rychlost je možno navyšovat na základě zaslání emailu)
Celkový datový limit: není
Maximální rychlost instalované přípojky:
Inzerovaná rychlost tarifu:
Běžně dostupná rychlost instalované přípojky:
Minimální rychlost instalované přípojky:
4. Uživatel bere na vědomí, že Služba je poskytována prostřednictvím zařízení provozovaných ve volném frekvenčním pásmu na základě oprávnění podle § 79 a § 104 Zákona o elektronických komunikacích. Využití tohoto frekvenčního pásma není regulováno, a tudíž může dojít nezávisle na vůli poskytovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality či přerušení poskytované služby. O této skutečnosti a postupu jejího řešení je poskytovatel povinen informovat uživatele. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje učinit veškeré potřebné kroky pro nápravu a obnovení poskytování služby se stanovenými parametry i jiným způsobem technického řešení. Za období snížené kvality či přerušení poskytování služby z důvodů uvedených v tomto odstavci nemá uživatel nárok na uplatnění slevy, smluvní pokuty či náhrady škody.

III. Práva a povinnosti uživatele

1. **Uživatel je povinen:**
 - (a) řádně hradit ceny za Službu poskytovanou dle této smlouvy ve výši smluvní ceny platné v době podpisu smlouvy;
 - (b) nezneužívat připojení k síti, zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům;
 - (c) oznamovat poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo sítě poskytovatele;
 - (d) neprodleně písemně informovat poskytovatele o všech svých změnách identifikačních údajů uvedených ve smlouvě, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
 - (e) neumožnit využívání poskytnuté služby třetím osobám, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak;
 - (f) neumožnit „stahování“ objemných souborů, které nadměrně zatěžují síť.
2. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu jen v rámci platných zákonů a že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy. V případě, že poskytovatel zjistí porušení tohoto ustanovení, je oprávněn s okamžitou účinností ukončit poskytování Služby uživateli. Uživatel nese odpovědnost vůči poskytovateli a třetím stranám za využívání svého připojení.
3. Uživatel a provozovatel si navzájem odpovídají za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opominutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat po pevném datovém okruhu, jakož i škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení

uživatele, které neodpovídá parametrům provozovatelem požadovaným.

4. Provozovatel a uživatel se dohodli, že odborné záležitosti týkající se plnění smlouvy (s výjimkou naléhavých poruch) za ně bude s druhou smluvní stranou projednávat zmocněnec pro věcná jednání nebo jiný pověřený zaměstnanec.

IV. Platební podmínky

1. Smluvní cena Služby je stanovena dohodou podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách, ve výši _____ Kč s DPH s frekvencí platby dle zvoleného tarifu. V celkové ceně je aplikována měsíční sleva při roční platbě ve výši _____ Kč s DPH, sleva je platná pouze při využití celého účtovaného období.
Smluvní cena bude uhrazena na bankovní účet poskytovatele převodním příkazem na základě faktury vystavené poskytovatelem. Splatnost faktury je 14 dní od data vystavení faktury. Faktura bude také ke stažení v informačním systému. U každé platby je uživatel povinen uvádět přidělený variabilní symbol.
Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den připsání platby na účet poskytovatele. Uživatel souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytované služby bude zahájeno ode dne řádného poskytování služby vyplývající z předmětu této smlouvy.
2. V případě prodlení uživatele s úhradou faktury:
 - a) o více jak 14 dnů, má provozovatel právo požadovat na uživateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý kalendářní den prodlení.
 - b) o více jak 30 dnů, má provozovatel právo přerušit poskytování služeb a od smlouvy odstoupit.
3. Nebude-li moci provozovatel poskytnout služby dle této smlouvy po více než dvanáct hodin za kalendářní den, má uživatel nárok na slevu ve výši jedné třetiny za každý takový den.
Nebude-li provozovatel moci poskytnout služby po více než 20 dnů v kalendářním měsíci, má uživatel nárok na slevu v plné výši měsíčního poplatku.
Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je uživatel ohlásil provozovateli.
Nárok na slevu může uživatel uplatnit u provozovatele nejpozději během následujícího měsíce.

V. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. V případě ukončení Smlouvy před koncem sjednané doby z důvodu na straně Uživatele, včetně ukončení podnikatelské činnosti Uživatelem nebo přerušování poskytování služeb Poskytovatelem z důvodu porušení smluvních povinností ze strany Uživatele, se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součinu sjednaného měsíčního paušálu (bez DPH) a počtu pravidelných zúčtovacích období zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a to počínaje zúčtovacím obdobím, kdy došlo k předčasnému ukončení. Obě smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně. Po uplynutí sjednané doby se platnost smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
3. V ostatních případech výpovědní lhůta pro obě smluvní strany činí 3 měsíce od doručení výpovědi druhé straně a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
4. Smlouvu lze ukončit též dohodou obou smluvních stran.
5. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na programovém vybavení Poskytovatele a to na území EU. Poskytovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje v souladu s právními předpisy. Doba trvání zpracování a doba uchování osobních údajů je totožná s dobou platnosti této Smlouvy.
6. Jakékoliv změny této smlouvy, s výjimkami v této smlouvě uvedenými, lze činit pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami. Případné spory budou řešeny pokud možno vzájemným jednáním obou stran.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

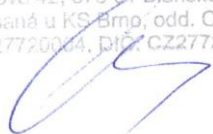
V Blansku dne

Za provozovatele:

Za uživatele:

 **ČESKÁ
INFORMATIKA s.r.o.**

Sadová 42, 678 01 Blansko
zapsaná u KS Brno, odd. C, vl. 54271
IČ: 27720004, DIČ: CZ27720004



Zařízení v pronájmu: